Documentazione del Sistema Qualità

Avvertenza

La documentazione presente in questa sezione della Wiki è da considerarsi non più mantenuta. La nuova documentazione per processi è consultabile nella sezione Azienda

Politica della qualità

Lo scopo di GHETTI è quello di essere il partner di riferimento delle aziende che utilizzano i veicoli industriali e commerciali per lo svolgimento del proprio lavoro. Inoltre vuole essere la miglior azienda nel settore della distribuzione veicoli, della riparazione e della vendita di servizi relativi ai veicoli per le aziende.

La direzione ritiene che tale obiettivo possa essere raggiunto solamente attraverso la soddisfazione del Cliente, delle Parti interessate all'organizzazione e di un continuo miglioramento.

L'azienda da anni, ha rivolto tutti i propri sforzi e impegnato risorse umane e finanziarie, per apportare un continuo e costante aggiornamento tecnologico dei processi produttivi, per l'ottimizzazione del processo di realizzazione del prodotto in modo da soddisfare completamente le esigenze produttive e qualitative.

La direzione intende organizzare un insieme di attività che dovranno consentire di:

- mantenere la cultura industriale legate all'immagine dell'Azienda, assicurando una qualità costante dei propri prodotti;
- soddisfare le richieste dei clienti diretti tramite il rispetto dei requisiti richiesti e le modalità stabilite in fase contrattuale.
- addestrare adeguatamente il personale che svolge funzioni critiche per la qualità e per lo svolgimento del processo produttivo.

La direzione, ritenendo che il mantenimento della qualità costante dei propri prodotti si possa raggiungere tramite l'adozione di tutte le attività sopra descritte si pone i seguenti obiettivi:

- conformità del prodotto alle specifiche tecniche definite;
- evasione completa degli ordini nelle quantità e tempi richiesti;
- gestione e monitoraggio continuo della soddisfazione dei clienti e delle Parti che compongono l'Organizzazione ;
- formazione del personale sul Processo Produttivo e monitoraggio della qualità del prodotto.

Al fine di perseguire tale politica la Direzione ha deciso di stabilire, mantenere, documentare e far applicare, un Sistema di Gestione della Qualità in accordo alla normativa riconosciuta internazionalmente, in particolare conforme alla ISO 9001.

 C.A. e P. Ghetti Spa - Riproduzione riservata

Collegamenti

- Manuale
- Procedure
- Istruzioni
- Moduli

Manuale

Pagina	Data
Manuale del Sistema Qualità	2019/05/20 10:48

Procedure

Pagina	Data
Pianificazione attività	2019/01/15 11:37
Vendita veicoli nuovi	2019/01/15 13:52
Consegna ricambi e accessori	2019/01/15 13:54
Attività di officina	2019/01/16 09:24
Gestione ordini	2019/01/16 10:39
Gestione fornitori e forniture	2019/01/15 13:52
Identificazione, immagazzinamento e imballaggio dei prodotti	2019/01/16 10:40
Non conformità	2019/01/16 10:39
Azioni correttive e preventive	2019/01/16 10:41
Formazione e addestramento	2019/01/16 10:42
SODDISFAZIONE CLIENTE E INDICATORI QUALITA’	2019/01/15 12:52
VERIFICA DELL'EFFICACIA DEL SISTEMA QUALITA'	2019/01/15 12:56
Gestione della documentazione e registrazione qualità	2019/01/16 10:41
ACQUISTO E VENDITA VEICOLI USATI	2019/01/15 13:12

Procedure allegate

- Tachigrafi
- Revisioni
- Marketing
- Servizio 24 ore
- Sicurezza sul lavoro

Fix Me! queste sono istruzioni?

Istruzioni

Pagina	Data
Manutenzione impianti e attrezzature	2019/01/16 09:47
Collaudo dei veicoli in officina	2019/01/16 09:42
Gestione dei Service Information	2019/01/16 09:48
Direttiva per i fornitori di lavorazioni	2019/01/16 09:50

Da:
https://wiki.ghetti.it/ - **GHETTI Wiki**

Permalink:
https://wiki.ghetti.it/iso/start

Ultimo aggiornamento: **2022/10/12 07:53**